



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

**ANALISIS PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS RAWAT
INAP KECAMATAN KUBU BABUSSALAM KABUPATEN ROKAN
HILIR**

Oleh :

RAHAYU

NIM. 11475205215

Puskesmas sebagai salah satu sarana pelayanan kesehatan yang paling penting mengemban tugas untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada seluruh masyarakat. Puskesmas dituntut untuk selalu menjaga kepercayaan dan kepuasan pasien dengan memberi pelayanan yang bermutu. Pelayanan yang bermutu dalam konteks pelayanan di Puskesmas berarti memberikan pelayanan kepada pasien didasarkan pada standar kualitas untuk memenuhi kebutuhan yang akhirnya dapat meningkatkan kepercayaan pasien terhadap puskesmas.

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Rawat Inap Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelayanan kesehatan dan hambatan-hambatan yang dihadapi pihak Puskesmas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat di Puskesmas Rawat Inap Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir. Metode penelitian yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Yangmana, subjek dalam penelitian ini adalah masyarakat dan pegawai puskesmas rawat inap Kecamatan Kubu Babussalam sebanyak 22 responden.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa Puskesmas Rawat Inap Kecamatan Kubu Babussalam Kabupaten Rokan Hilir dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sudah terlaksana namun belum maksimal. Hal ini dikarenakan kurangnya sarana dan prasarana yang ada di Puskesmas Rawat Inap Kubu babussalam serta Sumber Daya Manusia (SDM) yang terbatas. Sehingga, dengan adanya kekurangan tersebut menjadi penghambat bagi pihak Puskesmas dalam pencapaian program-program yang dilakukan.

Kata Kunci: *Pelayanan Kesehatan, Puskesmas Rawat Inap*